



Asistencias técnicas, Estrategias de acompañamiento; Mortalidades Maternas Seguridad del paciente

Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud
Dirección de Calidad de Servicios de Salud
Marzo 2025
Versión 1



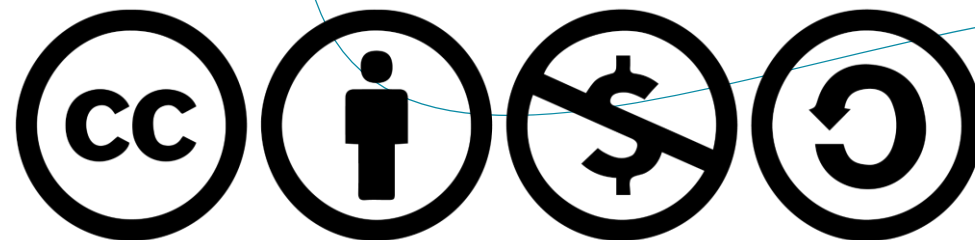
SECRETARÍA DE
SALUD





PROPIEDAD INTELECTUAL

ATRIBUCIÓN – RECONOCIMIENTO – NOCOMERCIAL –
COMPARTIR IGUAL



Esta licencia de carácter gratuito diseñada por la organización sin ánimo de lucro Creative Commons permite que la obra sea reproducida, comunicada al público e incluso transformada, siempre que se respeten unos límites predeterminados. Tal es el caso, por ejemplo, de la necesidad de mencionar al autor y titular de derechos económicos sobre la obra, de no desarrollar actos de carácter comercial la misma, y si se llegan a producir obras derivadas de la misma, se deberá compartir bajo la misma licencia para que otras personas que quieran de hacer uso del mismo

¿COMO FUNCIONA EL ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO?

RUTA

1. IDENTIFICACIÓN.
2. PRIORIZACIÓN PARA VISITA.
3. SELECCIÓN DEL EQUIPO DE ACOMPAÑAMIENTO.
4. VISITA DE CAMPO.
5. SEGUIMIENTO Y MONITOREO.
6. APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL.

Primer seguimiento 30 días hábiles. 40%
Segundo seguimiento 60 días hábiles 80%.

INDICADOR DE IMPACTO.
EXPERIENCIA EXITOSA.

ANÁLISIS



- Análisis, Investigación y consolidación Información.
- Identificación de las fallas de calidad, acción insegura, factores contributivos.
- Construcción conjunta del plan de mejoramiento.
- Monitoreo y seguimientos.

SEGUIMIENTO DE LOS CASOS MORTALIDAD MATERNA 2024

Gestación

Servicio de ginecobstetricia

- ✓ Actualización Guía Sepsis
- ✓ Diseño y aplicación Encuesta de riesgo clínico
- ✓ Importancia de detección de riesgos para tratar precozmente las infecciones y evitar su avance y la presencia de sepsis (contemplar signos de alarma individuales)

Identificación de riesgos
(Antecedentes de procedimientos invasivos durante la gestación mínimo 7 día previos a la consulta: Amniocentesis, exodoncias, traumas, inyecciones intramusculares, etc.)

Casos identificados en los cuales se ha prevenido el avance y no se ha presentado mortalidad materna,

Clínica Magdalena

Clínica Nueva Magdalena

Servicio de urgencias

- ✓ Estandarizar el cuidado de las pacientes embarazadas que consultan a un servicio de urgencias generales
- ✓ Instructivo para uso de radiación ionizante en pacientes gestantes.

Activar el equipo multidisciplinario para tomar decisiones basadas en el riesgo / beneficio de las pacientes embarazadas

Casos identificados en los cuales se ha prevenido el avance y no se ha presentado mortalidad materna

- ✓ Lección aprendida: relacionar motivo de consulta, la enfermedad actual (patologías priorizadas) y escuchar la voz de la paciente, estos puntos se convierten en soporte para la definición de la conducta del paciente), no asumir por el estado de embarazo que estos signos o síntomas por los cuales consulta la materna son normales.

FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL
INSTITUTO DE CARDIOLOGÍA

Fundación Cardioinfantil

Servicio de ginecobstetricia

- ✓ Se plantea actualizar el documento que permita conocer la identificación de riesgos individualizados para Pre-eclampsia Atípica.
- ✓ Actualización de protocolo de egreso del paciente (lista de chequeo)
- ✓ Procedimiento para la gestión en la atención de la materna

Identificación de riesgos de pre-eclampsia individuales, tales como epigastralgia

En construcción

CLÍNICA EUsalud
Estás en buenas manos

Clínica Materno Infantil

Mantener las acciones

Mejorar la calidad de la atención médica garantizando que los profesionales de la salud tengan la capacitación y experiencia necesarias para brindar atención de calidad, minimizando los riesgos en la prestación del servicio.

Hacer las cosas Bien
Trae cosas Buenas



SECRETARÍA DE SALUD

BOGOTÁ

SEGUIMIENTO DE LOS CASOS MORTALIDAD MATERNA 2024

Gestación

Servicios de urgencias de baja complejidad

Actualización de algoritmo de sífilis (especificando el manejo de la paciente con prueba treponémica positiva y prueba serológica no reactiva)

Estrategia barrera de seguridad para alertamiento desde laboratorio clínico para casos que se solicita prueba treponémica y se cuente con resultado anterior para minimizar discrepancia (falso negativo)

Lección aprendida: Administración de dosis de penicilina con resultado de prueba treponémica positiva.



Hospital Samper
Mendoza

Servicio consulta externa

Fortalecimiento de la demanda inducida y base de cohorte de salud mental que permita realizar la identificación y gestión de riesgo del paciente.

Estrategias para la implementación de las atenciones de mujer en edad fértil en servicios ambulatorios

En construcción



Virrey Solis
sede Bosa

Servicio consulta externa

Actualización de documento con inclusión de riesgos clínicos y gestión en servicios de consulta externa.

Identificación de riesgos clínicos

En construcción



Virrey Solis Sede
Olaya

Mantener las acciones

Mejorar la calidad de la atención médica garantizando que los profesionales de la salud tengan la capacitación y experiencia necesarias para brindar atención de calidad, minimizando los riesgos en la prestación del servicio.



SECRETARÍA DE
SALUD



SEGUIMIENTO DE LOS CASOS MORTALIDAD MATERNA 2024

Gestación

Servicio consulta externa

Establecer nuevas barreras para la identificación de riesgos clínicos durante la consulta externa para la gestión oportuna.

Estrategias para la identificación de riesgos clínicos (antecedente de malformación arteriovenosa)

En construcción



**A&G Servicios
de salud**

Mantener las acciones

Mejorar la calidad de la atención médica garantizando que los profesionales de la salud tengan la capacitación y experiencia necesarias para brindar atención de calidad, minimizando los riesgos en la prestación del servicio.



SECRETARÍA DE
SALUD



SEGUIMIENTO DE LOS CASOS MORTALIDAD MATERNA 2024

Atención del parto

Servicio de ginecobstetricia

- ✓ Construcción protocolo anomalías placentarias: placenta previa, placenta acreta y vasas previas.
- ✓ Protocolo solicitud y toma de imágenes diagnósticas maternas en ámbitos de urgencias y hospitalización

- ✓ Identificación de riesgos (individuales: confirmar la sospecha con resultados de imagenes diagnósticas acretismo placentario (indicios), según lo protocolizado).
- ✓ Estrategias para la interpretación de imagenes alta complejidad

Lección aprendida: Respetar diagnósticos previos establecidos por ecografías obstétricas previas.



Hospital Central de la Policía

Procesos prioritarios

- ✓ Supervisión por medio de rondas con énfasis en el turno nocturno
- ✓ Indicadores de limpieza y desinfección, lavado de manos, de forma realista para tomar medidas inmediatas.

Fortalecer las estrategias que permitan adherencia al proceso de limpieza y desinfección

Lección aprendida: Fortalecer -Practicas seguras en detectar, prevenir y reducir infecciones asociadas con la atención en salud



Hospital La Victoria

Pendiente definir

Pendiente definir

Visita de apertura

Se encuentra en visita de seguimiento



Centro Policlínico del Olaya

Mantener las acciones

Mejorar la calidad de la atención médica garantizando que los profesionales de la salud tengan la capacitación y experiencia necesarias para brindar atención de calidad, minimizando los riesgos en la prestación del servicio.

SEGUIMIENTO DE LOS CASOS MORTALIDAD MATERNA 2024

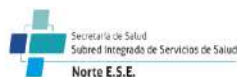
Post evento obstétrico

Servicio de ginecobstetricia.

Actualización de documento para manejo de pacientes con **cefalea** e incorporando la verificación de diagnósticos diferenciales como la **Pre-eclampsia Atípica**.

Identificación de riesgos (vigilando la cefalea y tomando acciones preventivas).
Articulación entre especialidad neurología y Obstetricia para manejo y de forma preventiva.

Casos identificados en los cuales se ha encontrado cefalea, se ha manejado (articulación ginecobstetricia-neurología) y no se ha presentado mortalidad materna.



Hospital
Simón Bolívar

Servicio consulta externa.

Actualización de protocolo de asignación de citas con identificación de riesgos

Identificación de riesgos (Dar importancia a los signos y síntomas en el postparto con patología quirúrgica, infecciosa, abdominal.)

Casos identificados en los cuales se ha prevenido el avance y no se ha presentado mortalidad materna

❖ **Lección aprendida:** No atribuir signos y síntomas al postparto y normalizarlos.



Clínica Materno
Infantil

Servicio de ginecobstetricia.

Protocolo para manejo de pacientes con probable **Pre-eclampsia Atípica**

Mayor detección de riesgos

En los casos de maternas pre, intra o postparto con signos de alarma



Hospital
Meissen

Mantener las acciones

Mejorar la calidad de la atención médica garantizando que los profesionales de la salud tengan la capacitación y experiencia necesarias para brindar atención de calidad, minimizando los riesgos en la prestación del servicio.



SECRETARÍA DE
SALUD



SEGUIMIENTO DE LOS CASOS MORTALIDAD MATERNA 2024

Post evento
obstétrico

Servicio de ginecobstetricia

Servicios de urgencias de baja complejidad

Servicio de ginecobstetricia

Actualización de plan de egreso seguro

Estrategias para garantizar los medicamentos para el egreso y educación al paciente y su familia.

Mecanismos de medición y seguimiento



**Clínica
Magdalena**

Fortalcer los proceso de capacitación en inducción y reinducción a personal medico general, medico rural nuevo, en campo temas priorizados (sepsis, trastornos hipertensivos , codigo rojo)

Identificación de riesgos clínicos

Lección aprendida: Fortalecer la identificación de riesgos clínicos en gestantes y post evento obstétrico en el servicio de urgencias de baja complejidad



**Hospital Vista
Hermosa**

Creación de estrategia para seguimiento de gestante posparto inmediato (0 a 14 días)

Identificación y gestion de riesgos posparto inmediato

En construction



**Hospital de
Kennedy**

Mantener las acciones

Mejorar la calidad de la atención médica garantizando que los profesionales de la salud tengan la capacitación y experiencia necesarias para brindar atención de calidad, minimizando los riesgos en la prestación del servicio.

SEGUIMIENTO DE LOS CASOS MORTALIDAD MATERNA 2024

Post evento obstétrico

Servicio de urgencia

x

Fortalecer las estrategias para asesoría, identificación de los casos que requiera IVE y gestión.



Identificación de riesgos clínicos en paciente con alto riesgo obstétrico

En construcción



Hospital Universitario
Clínica San Rafael

Mantener las acciones

Mejorar la calidad de la atención médica garantizando que los profesionales de la salud tengan la capacitación y experiencia necesarias para brindar atención de calidad, minimizando los riesgos en la prestación del servicio.



Paciente con deceso el 31/12/2024, unidad de análisis distrital el 13/02/2025 y visita de IVC el 20/01/2025, programado por seguridad del paciente en el mes de marzo acompañamiento.



SECRETARÍA DE
SALUD



Varios

- Realizar revisión de literatura para unificar criterios en casos gestante antecedente de sífilis se requiere definir manejo de tratamiento según DILS.
- Fortalecer la información entregada por las IPS hospitalarias y complementarias donde se incluya en el la base de alto riesgo: antecedentes de alto impacto por parte del asegurador y articulación con la IPS complementaria.
- El asegurador Nueva EPS se encuentra fallas en la articulación con lugares fuera de Bogotá y la gestión de la portabilidad.



<http://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/SeguridaddelPaciente1.aspx>



Hacer las cosas
Bien
Trae cosas
Buenas



SECRETARÍA DE SALUD

Búsqueda...

[Inicio](#) [La Entidad](#) [Salud Pública](#) [Servicios de Salud y Aseguramiento](#) [Servicio al Ciudadano](#) [Planes y Proyectos](#) [Campañas en Salud](#)

[Inicio/Servicios de Salud y Aseguramiento / Calidad de Servicios de Salud / Seguridad del Paciente](#)

Seguridad del Paciente

La seguridad del paciente tiene un alcance en la protección de la salud que se ha convertido en uno de los parámetros más importantes del sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud de la República de Colombia y continúa siendo obligatorio como parte de los procesos prioritarios de la habilitación en salud, actualmente en la Resolución 3100 de 2019. Igualmente se ha fortalecido en la Acreditación en salud como eje de Gestión Clínica Excelente y Segura, con estándares superiores en busca de la excelencia.

Hemos visto crecer el concepto "la importancia de una atención segura" desde el año 2008 cuando se publicó la Política Nacional de Seguridad del Paciente en el Observatorio de Calidad del Ministerio de Salud y Protección Social.

En el año 2015 se promulgaron los paquetes instruccionales, los cuales buscan propiciar un espacio de reflexión, actualización y diálogo de saberes en Seguridad del Paciente, siguiendo el modelo de aprendizaje basado en problemas con el fin de que en el desempeño laboral cotidiano los profesionales de la salud cumplan con las disposiciones establecidas en la política nacional de seguridad del paciente y la Guía Técnica #1 de buenas prácticas de seguridad del paciente y se convierten en agentes educadores y promotores de la salud integral.

La Secretaría Distrital de Salud impulsa un crecimiento en Seguridad del Paciente para el mejoramiento continuo, desde el aprendizaje de los errores, hacia la proactividad en las instituciones, motivando la prevención de los riesgos basados en la experiencia.

Queremos que encuentren un soporte técnico en esta página, para motivar y apoyar la construcción de los Documentos para Gestión en Seguridad del Paciente, obligatorios para el funcionamiento en cada una de las instituciones según lo contenido en la Resolución 3100 de 2019.

Haga clic [aquí](#) para encontrar definiciones básicas sobre seguridad del paciente.

También puede consultar los siguientes enlaces:

Cartilla de Autocuidado

Con el fin de facilitar la implementación del programa de seguridad del paciente, y el trabajo en alianza con los usuarios, en pro de la seguridad del paciente, puede consultar:

Recomendaciones prácticas para lograr una atención en salud más segura, Cartilla para pacientes y usuarios de servicios de salud. Seguridad del Paciente:

Guía de Buenas Prácticas en Seguridad del Paciente Versión1-2010

[Habilitación de prestadores de servicios de salud](#)[Consulta de prestadores de servicios de salud](#)[Servicio social obligatorio \(Rurales\)](#)[Sistema de información residuos hospitalarios - SIRHO](#)[Licencia para prestación de servicios de seguridad y salud en el trabajo](#)[Licencia médica equipos generadores de radiación ionizante](#)[Tec no vigilancia](#)[Farmacovigilancia](#)[Trámites y Servicios](#)



SECRETARÍA DE
SALUD



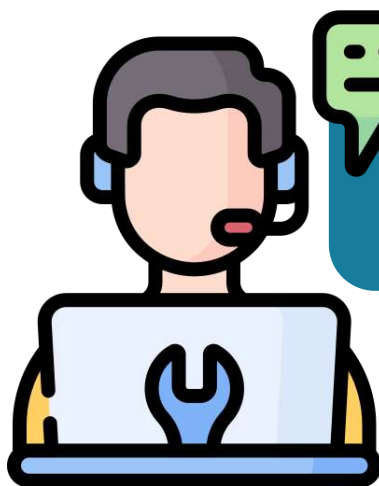
OFERTA ASISTENCIAS TÉCNICAS GRUPALES



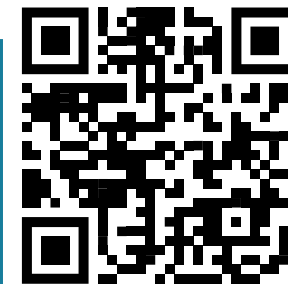
ASISTENCIA TÉCNICA

EN TEMAS RELACIONADOS CON EL SOGCS

La Secretaría Distrital de Salud brinda **asistencia técnica** en temas relacionados con los componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud SOGCS, **Seguridad del Paciente y Humanización** a los prestadores y/o usuarios de servicios de salud del Distrito Capital, orientado al desarrollo de capacidades y/o fortalecimiento de competencias que aporten a la garantía del derecho a la salud.



Para solicitudes virtuales realice su requerimiento a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha: <https://bogota.gov.co/sdqs/>



Atención individual en horario de 7:00 am a 4:00 pm en jornada continua en los teléfonos 601-3649090 Ext 9209 y 9890 y/o el celular 3017241721 y presencial en el Edificio Administrativo Primer Piso - Modulo 11.



Dra.

Marcela
DÍAZ



**SUBDIRECTORA DE
CALIDAD Y
SEGURIDAD DE
SERVICIOS DE
SALUD**

Gracias



SECRETARÍA DE
SALUD

